

## 029 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น โดยสามารถเข้าได้ที่เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย [http://www.psrุ.ac.th](http://www.psrु.ac.th) เมนู **กำนันพิบูล**

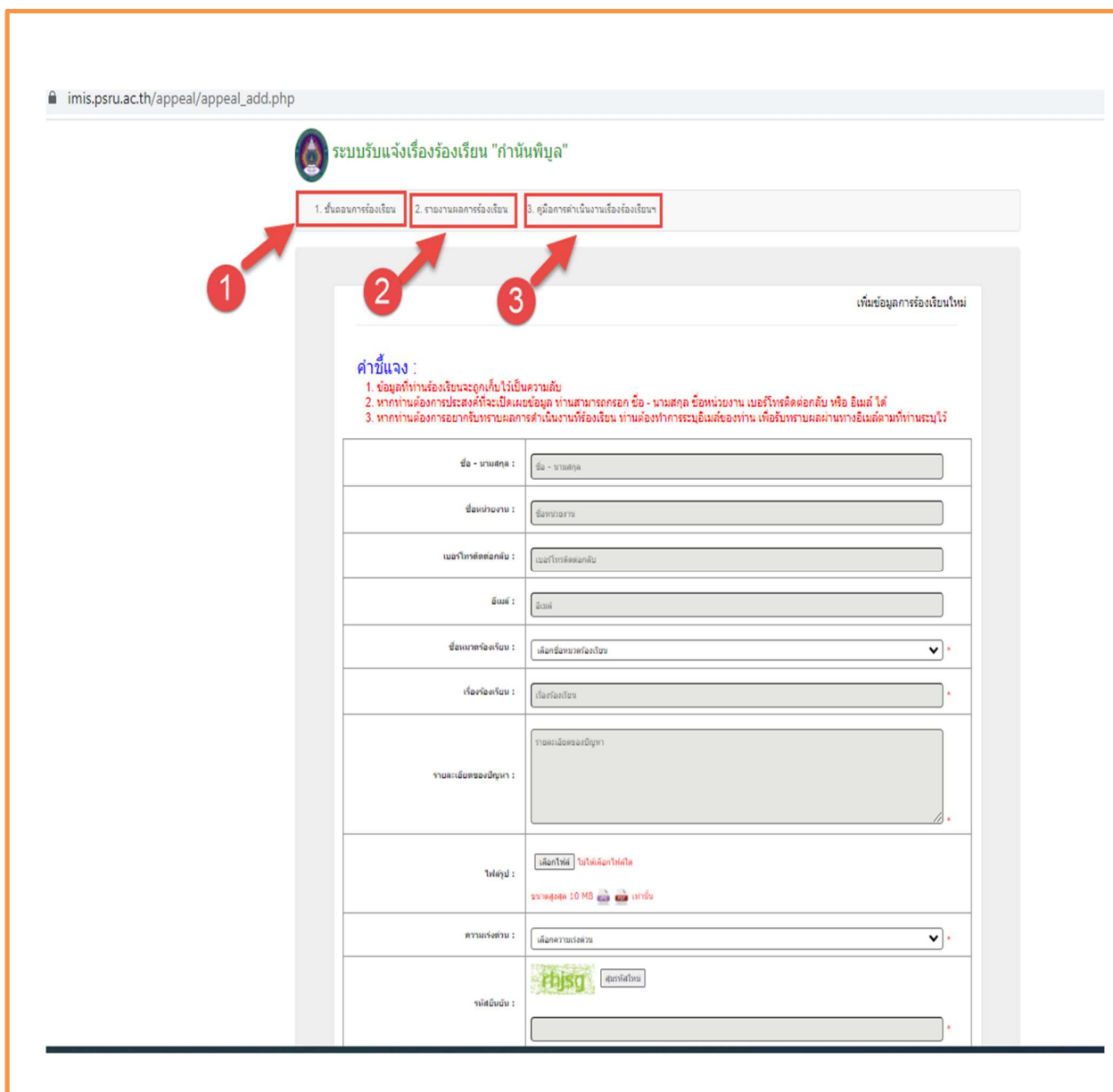
[https://imis.psrุ.ac.th/appeal/appeal\\_add.php](https://imis.psrุ.ac.th/appeal/appeal_add.php)

ดังรูป



ภาพที่ 1 แสดงช่องทางออนไลน์การเข้าถึงเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ “กำนันพิบูล”

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสามารถศึกษาข้อมูลขั้นตอนการร้องเรียนได้ โดยเข้าที่เมนูขั้นตอนการร้องเรียน และเมนู คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ ดังรูปภาพ



The screenshot shows a web interface for reporting complaints. At the top, there is a navigation bar with three items: '1. ขั้นตอนการร้องเรียน', '2. รายงานผลการร้องเรียน', and '3. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ'. Red arrows labeled 1, 2, and 3 point to these items. Below the navigation bar is a form titled 'เพิ่มข้อมูลการร้องเรียนใหม่'. The form contains a 'คำชี้แจง' section with three numbered instructions. Below the instructions is a form with several fields: 'ชื่อ - นามสกุล', 'ชื่อหน่วยงาน', 'เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่', 'อีเมล', 'ชื่อมหาวิทยาลัย', 'เรื่องร้องเรียน', 'รายละเอียดของปัญหา', 'ไฟล์รูป', 'ความเร่งด่วน', and 'รหัสยืนยัน'. Each field has a corresponding input box or dropdown menu.

ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน "ก้านหินพิบูล"

1. ขั้นตอนการร้องเรียน 2. รายงานผลการร้องเรียน 3. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ

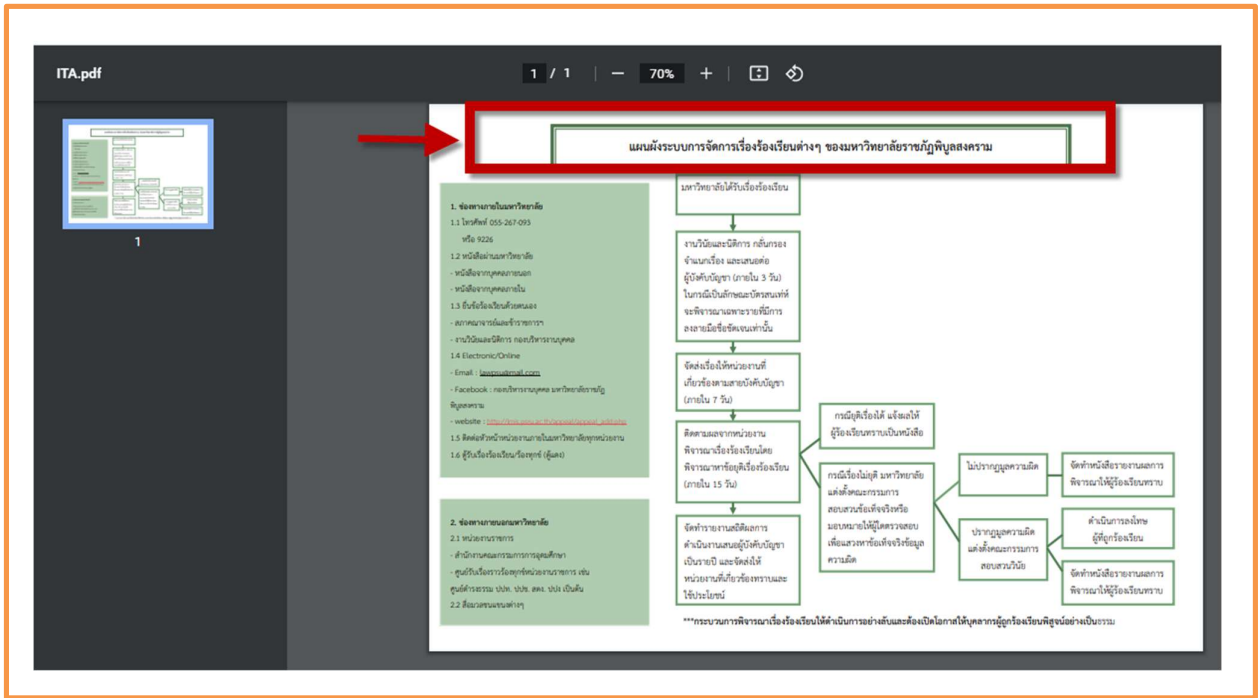
เพิ่มข้อมูลการร้องเรียนใหม่

**คำชี้แจง :**

- ข้อมูลที่ทำนองเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ
- หากท่านต้องการประสงค์ที่จะเปิดเผยข้อมูล ท่านสามารถกรอก ชื่อ - นามสกุล ชื่อหน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ อีเมล ได้
- หากท่านต้องการทราบผลการดำเนินงานที่ร้องเรียน ท่านต้องทำการระบุอีเมลล์ของท่าน เพื่อรับทราบผลผ่านทางอีเมลล์ที่ท่านระบุไว้

ชื่อ - นามสกุล :	<input type="text"/>
ชื่อหน่วยงาน :	<input type="text"/>
เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ :	<input type="text"/>
อีเมล :	<input type="text"/>
ชื่อมหาวิทยาลัย :	<input type="text"/>
เรื่องร้องเรียน :	<input type="text"/>
รายละเอียดของปัญหา :	<input type="text"/>
ไฟล์รูป :	<input type="text"/>
ความเร่งด่วน :	<input type="text"/>
รหัสยืนยัน :	<input type="text"/>

ภาพที่ 2 แสดงช่องทางการเข้าถึงขั้นตอนการร้องเรียนและคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ



ภาพที่ 3 แสดงข้อมูลขั้นตอนการร้องเรียน



ภาพที่ 4 แสดงคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ