

016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

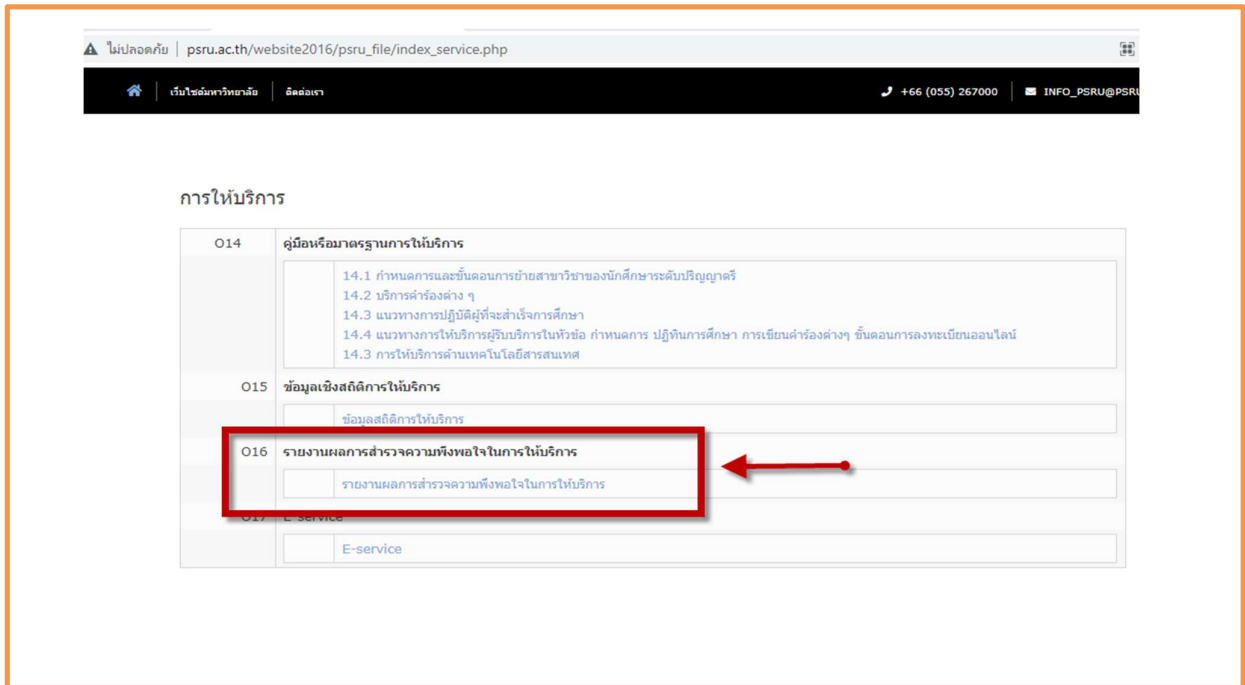
การเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ไว้ที่หน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ

http://202.29.80.18/website2016/psru_file/index_service.php โดยสามารถเข้าได้ที่เมนูการให้บริการ

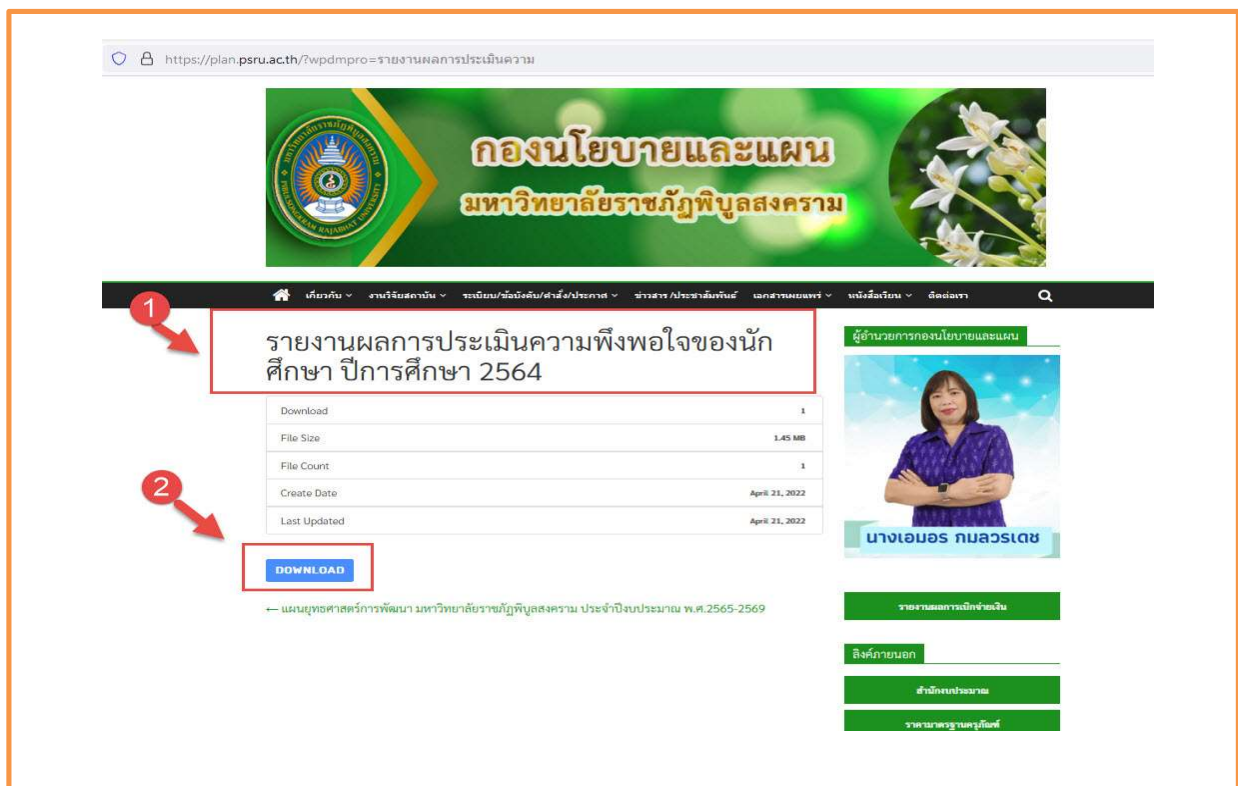
<https://plan.psru.ac.th/?wpdmpo=%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%A1%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1> ดังรูป



ภาพที่ 1 แสดงช่องการเข้าถึงการให้บริการ



ภาพที่ 2 แสดงข้อมูลการเข้าถึงข้อมูลรายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ



ภาพที่ 3 แสดงข้อมูลรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา
ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2564



ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2564

คำอธิบาย

เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษา การให้บริการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็น สาระสนเทศในการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โดยได้ขอประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2564 มีประเด็นสำคัญดังนี้

1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน
2. กิจกรรมนักศึกษา
3. อาจารย์ผู้สอน
4. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
5. การให้บริการทั่วไป

ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ความพึงพอใจ น้อยที่สุด	ความพึงพอใจ น้อย	ความพึงพอใจ ปานกลาง	ความพึงพอใจ มาก	ความพึงพอใจ มากที่สุด

และในส่วนของการประเมินผลที่ได้จากแบบสอบถาม ผลการรวมการจะใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

เกณฑ์การสรุป

ใช้คะแนนเฉลี่ยของคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)

ภาพที่ 4 แสดงข้อมูลรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ