

O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางออนไลน์ โดยแยกออกจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยสามารถเข้าได้ที่เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย <http://www.psu.ac.th> เมนู **ก้านันพิบูล** ดังรูป

The screenshot shows the PSU website interface. At the top, the URL [psru.ac.th/website2016/index.php](http://www.psu.ac.th/website2016/index.php) is visible. A red box highlights the 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Report) menu item in the top navigation bar, with a red arrow pointing to it. Below the navigation bar, there are several content blocks:

- ระบบประเมินการสอนออนไลน์** (Online Teaching Evaluation System): A large banner for the online teaching evaluation system, featuring a QR code and the URL <http://assess.psu.ac.th/>. It mentions that the system is available from May 1st to May 30th, 2016.
- ประกาศเผยแพร่ราคากลาง** (Price List Publication): A section titled 'e-Price PSRU' with a sub-header 'ประกาศเผยแพร่ราคากลาง' (Price List Publication) and a sub-text 'ขอเสนอขายในมหาวิทยาลัย' (Offer for sale in the university). It lists several items for sale, including construction materials and furniture.
- ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ** (Expert Database System): A section titled 'ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ' (Expert Database System) with a sub-header 'PSRU Expert Database System'.
- ระบบจดหมายข่าว** (E-News PSRU): A section titled 'ระบบจดหมายข่าว' (E-News PSRU) with a sub-header 'e-News PSRU'.
- PSRU Channel**: A section titled 'PSRU Channel' with a sub-header 'CLICK HERE YouTube'.

At the bottom of the page, there are logos for MHEST and SET, and a section titled 'โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล)' (Integrated Village Development Project (University to Village)).

ภาพที่ 1 แสดงช่องทางออนไลน์การเข้าถึงเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่ “ก้านันพิบูล” บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังรูปภาพ

The image shows a web browser window with the URL `imis.psu.ac.th/appeal/appeal_add.php`. The page title is "ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน 'ก้านันพิบูล'" (Complaint Reporting System 'Kannan Pibul'). Below the title is a progress bar with four steps: 1. ขั้นตอนการร้องเรียน (Complaint Step), 2. รายละเอียดการร้องเรียน (Complaint Details), 3. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Related Parties), and 4. สถานะของรายงาน (Report Status). The main content area is titled "เพิ่มข้อมูลการร้องเรียนใหม่" (Add New Complaint Information). It includes a "คำชี้แจง" (Notice) section with three points: 1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกฝ่ายเป็นความลับ (All parties' information is confidential), 2. หากการแจ้งการร้องเรียนมีผลต่อผู้เรียน สามารถขอโทษ อธิการบดี อธิการบดี หรือ อธิการบดี (If the complaint affects students, you can apologize to the Dean, Dean, or Dean), and 3. หากการแจ้งการร้องเรียนมีผลต่อผู้เรียน สามารถขอโทษ อธิการบดี อธิการบดี หรือ อธิการบดี (If the complaint affects students, you can apologize to the Dean, Dean, or Dean). The form fields include: "ชื่อ - นามสกุล" (Name - Surname), "ชื่อหน่วยงาน" (Department Name), "เบอร์โทรศัพท์มือถือ" (Mobile Phone Number), "อีเมล" (Email), "ชื่อหน่วยงานที่เรียน" (Institution Name), "ชื่อผู้เรียน" (Student Name), "รายละเอียดของปัญหา" (Problem Description), "ไฟล์แนบ" (Attachments) with a file upload button and a 10 MB limit, "สถานะการร้องเรียน" (Complaint Status), and "รหัสยืนยัน" (Confirmation Code) with a "ยืนยัน" (Confirm) button. At the bottom, there are "บันทึกข้อมูล" (Save) and "ยกเลิก" (Cancel) buttons.

ภาพที่ 2 แสดงช่องทางการเข้าถึงระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน